

Brochure realizzata
nell'ambito del Programma
di intervento della Regione Abruzzo,
con l'utilizzo dei fondi del Ministero delle
Imprese e del Made in Italy
D.M. 6 maggio 2022

Adiconsum nel pieno rispetto dell'ambiente
utilizza carta proveniente da foreste certificate PEFC



*Adiconsum,
dalla parte dei cittadini!
Aderisci alla nostra associazione
e insieme chiediamo merci e alimenti
sicuri e di qualità, servizi efficienti,
tariffe trasparenti, un pianeta
vivibile, la tutela di tutti i diritti,
un'informazione obiettiva come
strumento di autodifesa e democrazia.*

REGIONE
ABRUZZO



RETE DEGLI SPORTELLI REGIONALI PRINCIPALI E SECONDARI

AREA PESCARA-MONTESILVANO-PENNE-POPOLI

Corso Vittorio Emanuele II n. 50
085.2035245/333.5777819
pescara@adiconsum.it
www.adiconsumabruzzo.it

CHIETI

Via De Lollis n. 10
0871.569828/349.0741479
chieti@adiconsum.it
www.adiconsumabruzzo.it

GUARDIAGRELE

Via Tripio n. 129
0871.1860636/377.3158141
chieti@adiconsum.it
www.adiconsumabruzzo.it

FRANCAVILLA AL MARE

Via Pola n. 15
339.2739607
marocco50@hotmail.it
chieti@adiconsum.it
www.adiconsumabruzzo.it

VASTO

Corso Mazzini n. 371
0873.361248
chieti@adiconsum.it
www.adiconsumabruzzo.it

LAQUILA-AVEZZANO

Via Gronchi n. 16
334.6974052
aquila@adiconsum.it
www.adiconsumabruzzo.it

TERAMO

Viale Crispi n. 44
0861.370336/334.1101665
adiconsumte@libero.it
teramo@adiconsum.it
www.adiconsumabruzzo.it

SEDE LEGALE

Via Dei Sanniti, 18 - 65127 - Pescara
085.692842
abruzzo@pec.adiconsum.it
www.adiconsumabruzzo.it



CONSUMO
Adiconsum
Abruzzo
Associazione Difesa
Consumatori



Adiconsum

è un'associazione per la Difesa dei Diritti dei Cittadini-Consumatori tra le più importanti e diffuse in Italia. La nostra prima missione è informare i cittadini per prevenire l'insorgere dei problemi e così tutelarne i diritti, promuovendo all'occorrenza forme di risoluzione delle controversie avanzate e facilmente accessibili, economiche e rapide, quindi alternative rispetto alla giustizia ordinaria.



Acquisti e Consumi

Contrasto pratiche commerciali scorrette e prevenzione truffe. Prodotto non conforme, difettoso o contraffatto. Garanzia legale. Clausole vessatorie. Pubblicità ingannevole. Diritto di ripensamento negli acquisti per corrispondenza/online. Caro prezzi. Ricorso al CEC - Centro Europeo Consumatori per le controversie relative agli acquisti di prodotti e servizi in altro paese dell'Unione Europea.

Assicurazioni e Previdenza

Problemi con le polizze assicurative: auto/moto, vita/morte, malattia/infortuni, casa/famiglia, ecc. Fondo vittime della strada. Caro polizze. Conciliazione per la soluzione economica e rapida delle controversie relative ai sinistri stradali.

Gas Luce Acqua

Bonus sociali. Attivazioni contratti non richiesti. Bollette con letture sovrastimate. Prescrizione e ricalcoli consumi. Sbalzi di corrente / tensione. Perdite idriche occulte, ecc. Caro bollette. Conciliazione per la soluzione economica e rapida delle controversie relative alle forniture di luce, gas, acqua.

Sovra Indebitamento e Usura

Lo Sportello Regionale Antiusura Adiconsum per diffondere le buone pratiche di uso responsabile del denaro.

Il Fondo Prevenzione Usura Adiconsum per aiutare le famiglie in grave stato di sovra indebitamento con impossibilità di accedere al credito legale.

Credito Risparmio Poste

Tutela del risparmio. Carte di credito/debito. Conto corrente. Mutui. Acquisti a rate. Buoni fruttiferi postali. Caro tassi. Truffe su carte di credito o conti correnti online. Accesso ai sistemi di informazione creditizia (Crif e altri). Smarrimento raccomandate e pacchi. Conciliazione per la soluzione economica e rapida delle controversie con banche e poste.

Telecomunicazioni

Contratti non conformi. Attivazione servizi non richiesti. Ritardata riparazione guasti. Velocità navigazione. Doppia fatturazione nei cambi gestore. Mancata disattivazione. Caro bollette. Conciliazione per la soluzione economica e rapida delle controversie con le compagnie telefoniche.

Viaggi e Turismo/Trasporti

Vacanza rovinata. Voli cancellati o ritardati. Negato imbarco. Smarrimento, furto e danneggiamento bagagli. Rimborso biglietti. Caro prezzi. Conciliazione per la soluzione economica e rapida delle controversie con le compagnie di trasporto.

Casa e Condominio

Contratti di compravendita immobiliare. Ristrutturazioni edilizie. Agevolazioni fiscali. Agenzie immobiliari. Stipula e registrazione contratti di locazione abitativa, commerciale, comodato.

Aggiornamenti Istat. Condominio dalla "A" alla "Z".

E inoltre

Accesso ai servizi erogati da:

- Patronato INAS-CISL (pensioni, invalidità civile e accompagnamento, disoccupazione, mobilità, licenziamento, infortuni e malattie professionali, maternità, assegni familiari, mobbing, badanti, ecc.).
- CAF-CISL (dichiarazione redditi, Isee, Red, successioni, bonus sociali acqua gas luce telefono, ecc.).



Ascolto



Informazione



Assistenza



Tutela

